Operá de manera segura

Protegé tus datos, tus cuentas y tus inversiones.

Conocé estas recomendaciones para prevenir fraudes cuando usás nuestros canales digitales. Antes de ingresar tus datos o confirmar una operación, comprobá que estés utilizando un canal oficial de Banco de Comercio.

01 Protegé tus claves y datos personales

- No compartas tu usuario, contraseña, PIN, token ni códigos de validación, aunque quien los solicite diga representar al Banco.
- Usá contraseñas seguras y exclusivas para cada servicio; no las guardes en navegadores o dispositivos compartidos.
- Activá las medidas adicionales de autenticación cuando estén disponibles. No apruebes solicitudes de acceso u operaciones que no hayas iniciado.

02 Ingresá por los canales oficiales

- Escribí la dirección del Banco en el navegador o ingresá desde un acceso previamente verificado: www.bancodecomercio.com.ar.
- Antes de cargar datos, comprobá que la dirección del sitio sea correcta. El candado y el HTTPS, por sí solos, no garantizan su autenticidad.
- No ingreses a tus cuentas desde enlaces inesperados recibidos por correo, SMS, WhatsApp o redes sociales.

03 Reconocé intentos de fraude

- Desconfiá de mensajes urgentes sobre supuestos bloqueos, premios, beneficios o inversiones extraordinarias.
- No instales programas ni permitas el acceso remoto a tu dispositivo por indicación de desconocidos.
- Si recibís una comunicación sospechosa, interrumpila y verificá la situación mediante los canales oficiales del Banco.

04 Verificá antes de confirmar una operación

- Revisá importes, destinatarios y demás datos antes de autorizar transferencias u otras operaciones.
- No confirmes operaciones que no reconozcas ni sigas instrucciones de terceros para mover dinero.
- Consultá periódicamente tus movimientos y comprobantes disponibles.

05 Operá de forma segura en el portal de inversiones FCI

- Ingresá al portal de inversiones desde el sitio oficial del Banco y verificá la dirección antes de autenticarte.
- Antes de confirmar una suscripción o un rescate de Fondos Comunes de Inversión, revisá el fondo seleccionado, el tipo de operación y el importe.

- No compartas credenciales ni códigos de validación. Desconfiá de promesas de rendimientos garantizados o pedidos de transferir fondos fuera de los canales oficiales.
- Consultá los movimientos y comprobantes disponibles. Si detectás una operación que no reconocés, comunicate con el Banco por los medios oficiales.

06 Cuidá tus dispositivos

- Mantené actualizados el sistema operativo, el navegador y las aplicaciones.
- Protegé tus dispositivos con bloqueo de pantalla y evitá operar desde equipos públicos o redes wifi que no sean confiables.
- Cerrá la sesión cuando termines de operar, especialmente si utilizaste un navegador.

¿Detectaste algo sospechoso?

Si recibiste una comunicación fraudulenta, sospechás que alguien accedió a tus credenciales o encontraste una operación que no reconocés:

1. Dejá de interactuar con el mensaje, enlace o persona sospechosa.
2. Ingresá por tu cuenta a www.bancodecomercio.com.ar para consultar los medios de contacto oficiales.
3. Informá inmediatamente la situación, solicitá las medidas de protección que correspondan y registrá tu reclamo.
4. Conservá mensajes, comprobantes y demás información vinculada al incidente.

Canales oficiales: www.bancodecomercio.com.ar

Estas recomendaciones son preventivas y no reemplazan las condiciones, riesgos y documentación de los productos de inversión. La disponibilidad de funciones de seguridad puede variar según el canal.