

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES DEL BANCO DE COMERCIO S.A.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de los Sistemas Financieros Digitales (en adelante, "SFD") que el Banco de Comercio S.A. (en adelante, el "BANCO") pone a disposición de sus clientes. Se consideran parte de los SFD, entre otros, los siguientes canales digitales:

- Home Banking
- Mobile Banking (App oficial del BANCO)
- Plataforma de Inversiones Digital
- Onboarding Digital (Alta de clientes)
- Servicios habilitados a través de API Banking

El uso de cualquiera de los SFD implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar los mismos.

Recordatorio de seguridad:

Por su seguridad la Clave de Acceso al Sitio y Apps del BANCO es secreta e intransferible y por lo tanto asume que su divulgación a terceros libera al BANCO de toda responsabilidad por las consecuencias que de ello se deriven. El BANCO nunca contactará ni redireccionará a los clientes para validar información personal, tal como: número de documento, claves de acceso, números de la tarjeta de coordenadas o número de cuenta. Si alguien se comunica con esta intención recomendamos no brindar ningún tipo de información y enviar un correo

a soportehb@bancodecomercio.com.ar para recibir asesoramiento.

Como Usuario Ud. acepta que el BANCO podrá, por razones vinculadas a la seguridad de los clientes y su operatoria, incluyendo pero sin limitarse a: sospechas de fraude, bloqueo y cambio de claves, accesos no permitidos y demás actividades que pudieran configurar una conducta ilícita, bloquear temporalmente el acceso o la habilitación para operar mediante canales automáticos, tarjetas de débito y crédito, informando oportunamente al titular de los productos por el medio de habitual hasta tanto se justifique debidamente la operatoria o bien medie autorización de un organismo competente.

El BANCO utiliza una combinación de tecnologías para asegurar la confidencialidad e integridad de las operaciones cursadas por Internet. Estas tecnologías se complementan con el fin de brindar un sólido esquema de seguridad.

Acceso a los SFD y uso del servicio:

Para operar el Servicio se requerirá siempre ser cliente del BANCO, y se podrá acceder mediante cualquier dispositivo con conexión a la Red Internet.

El BANCO no estará obligado a cumplir con las instrucciones impartidas por Usted en los casos en los que no cuente con fondos suficientes para lo requerido, o existieren causas derivadas de medidas cautelares, normas vigentes y/u otros motivos justificados, que impidieran disponer de los fondos por verse afectadas sus cuentas. También podrá diferirlas en caso de inconvenientes técnicos. El sitio

del BANCO puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad o que sean operados por el BANCO. Por ello, el BANCO no será responsable ni asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, materiales, acciones o servicios prestados por los mismos, ni por los daños, perjuicios o pérdidas ocasionadas directas o indirectas que tuvieran origen en su utilización. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación ni respaldo del BANCO a dichos sitios y contenidos. En ningún caso el BANCO será responsable de las páginas y contenidos de los mencionados terceros, así como del correcto funcionamiento de sus páginas y disponibilidad de las mismas.

Operaciones habilitadas:

Las operaciones habilitadas son aquellas que estarán disponibles para los clientes, quienes deberán cumplir los requisitos que se encuentren vigentes en su momento para operar los **SFD**. Las mismas podrán ser ampliadas o restringidas por el Banco, comunicándolo previamente con una antelación no menor a 60 días (excepto en los casos indicados en la sección “recordatorio de seguridad” precedente), y comprenden entre otras, sin que pueda entenderse taxativamente, las que se indican a continuación: En ningún caso debe entenderse que la solicitud de un producto o servicio implica obligación alguna para el BANCO de otorgarlo. Para obtenerlo, se deberán satisfacer previamente y en cada caso, los requisitos comerciales y legales que el BANCO establezca. Los servicios que implemente el BANCO se prestarán en la forma que éste determine. Por ende, el BANCO podrá modificar la manera de disponer y operar los mismos conforme a la normativa vigente en cada momento.

Irrevocabilidad:

Las operaciones ordenadas por el Usuario y confirmada su recepción por el Banco no podrán revocarse bajo ninguna forma o medio al alcance del Usuario.

Los registros emitidos por **SFD** serán prueba suficiente de las operaciones cursadas por dicho canal. Usted renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de ese medio de prueba. A los efectos del cumplimiento de disposiciones legales o contractuales, se otorga a las notificaciones por este medio el mismo alcance de las notificaciones mediante documento escrito.

Responsabilidades:

Queda bajo entera responsabilidad del Usuario atender a la recomendación de utilizar los **SFD** desde su computadora personal o laboral o desde su celular, evitando hacerlo desde otras computadoras de uso público. Asimismo, el Usuario asume la responsabilidad por el uso indebido o inadecuado de **SFD**, haciéndose cargo de todos los daños y perjuicios correspondientes, sin que ello obste a la facultad del BANCO para suspender y/o interrumpir el servicio. El BANCO no asume ninguna responsabilidad por los inconvenientes que tuviera con el equipamiento utilizado por el Usuario para conectarse al Sistema.

El BANCO no será responsable de los daños o perjuicios que Usted pudiera sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de la Web o Apps. El BANCO no será responsable si por cualquier causa fuera imposible acceder a la presente página, se desconectará el servicio, o por los accesos no exitosos a cualquiera de los vínculos incluidos en esta Web o Apps. **Costo del Servicio.** El Usuario autoriza irrevocablemente al Banco a debitar, aún en descubierto, de cualquiera de sus cuentas el costo que eventualmente implique la prestación de este servicio.

Caducidad del Servicio:

El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones asumidas, o cualquiera de las condiciones convenidas en el presente, ocasionará automáticamente la caducidad del servicio.

Utilización de cookies:

Las cookies son archivos de datos que algunos sitios Web escriben en su disco duro cuando Usted los visita. Guardan información de la navegación para mejorar la experiencia. Pueden contener información como la identificación del usuario que accede al sitio para detectar las páginas visitas. Las cookies no pueden leer datos del disco duro ni leer archivos cookie creados por otros sitios, sólo pueden contener la información que el usuario suministra, no poseen datos personales ni privados de los usuarios y son manejados con plataformas de alto estándar de seguridad y cumplimiento normativo internacional.

El Banco utilizará cookies para personalizar el sitio de acuerdo con las preferencias del usuario con la finalidad de mejorar su experiencia. El uso de cookies puede ser desactivado desde el navegador, dado que no es necesario tener las cookies activadas para utilizar **SFD**.

Usted no necesita tener las cookies activadas para usar el sitio del BANCO. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad de que usted no tenga acceso a ciertos aspectos del Sitio.

Versiones:

El BANCO podrá cambiar o modificar el alcance de los presentes Términos y Condiciones en un futuro. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones por última vez en la parte superior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigor al publicarse. Podrás consultar los presentes términos y condiciones de uso periódicamente para ver la versión más reciente. El BANCO realizará toda notificación que de acuerdo con el contrato o a las normas aplicables corresponda efectuar al Usuario, tales como avisos de modificación de cargos, aumentos de comisiones, o resúmenes de sus operaciones, sin que esta enumeración sea taxativa, a la dirección de correo electrónico declarada. Toda notificación efectuada a la dirección de correo electrónico informada será considerada como notificación válida, expresa y escrita a los efectos de esta solicitud y de las normas aplicables. Usted asume la carga de mantener actualizado su domicilio real y su dirección de correo electrónico, así como la de mantener su casilla de correo electrónico habilitada, con suficiente capacidad de almacenamiento y recepción, libre de "spam" y de cualquier otro motivo de rechazo de mensajes; asimismo, Usted asume expresamente el debido mantenimiento y vigilancia de dicha casilla.

El BANCO mantendrá en todo momento a disposición del Usuario la normativa actualizada que rige cada producto, servicio y operatoria contemplados en estos términos y condiciones, la que también podrá ser consultada en el sitio web "www.bcra.gob.ar".

Política de Confidencialidad y Protección de Datos: Para nosotros es importante proteger su privacidad. Por lo tanto, toda la información recopilada relacionada con la utilización que usted dé a los **SFD** se mantendrá según las políticas de confidencialidad que se exponen a continuación.

Mediante la utilización de **SFD**, Ud. acepta nuestra política de Privacidad. En caso de no estar de acuerdo con la misma, por favor, no utilice **SFD**. Si Ud. utiliza **SFD** luego de que se haya introducido alguna modificación a esta política, ello importará su aceptación de los cambios.

Aplicación de la Política de Privacidad. La presente política de privacidad se aplica solo a **SFD**, no así a los sitios a los que Ud. acceda por medio de links. Le sugerimos que en estos casos se informe acerca de la política adoptada en cada uno de los sitios.

Información Personal. Manteniendo la información segura y utilizándola solo en el caso y en la forma en que el visitante lo desea, se establecen a continuación las políticas de utilización de la información:

El BANCO mantendrá a salvo y conforme a niveles de protección adecuados, toda la información que los visitantes provean.

El BANCO no utilizará la información provista a menos que el visitante lo autorice en forma expresa, con el objeto de informarle acerca de los productos y servicios ofrecidos.

El BANCO no revelará la información provista a ninguna organización externa, a menos que previamente posea la autorización del cliente y/o le sea requerida por Ley o por resolución de autoridad competente.

El visitante tendrá la posibilidad de solicitar al BANCO el detalle de la información provista por él y, en caso de creerlo necesario, rectificar la misma y/o solicitar la baja del registro correspondiente.

Al continuar utilizando este sitio y al proporcionar cualquier información personal (incluyendo información personal sensible) al BANCO a través de este sitio o de los correos electrónicos proporcionados en este sitio, usted está dando su consentimiento para el uso que el BANCO de a su información personal y a la transferencia de sus datos entre terceros alrededor del mundo como sea necesario para el avance de su aplicación y en caso de que su aplicación sea exitosa, para la administración de su registro personal. Al ingresar información personal en **SFD**, usted está dando su consentimiento para que su información personal sea utilizada o transferida por el BANCO de esta manera. Usted reconoce y acepta que recibirá correspondencia sensible sobre el resultado de su aplicación en el correo electrónico que usted proporcione al BANCO a través de **SFD**. Al ingresar información, usted está dando consentimiento a los dispuesto por el Art. 12 de la Ley 25.326 y el Art. 12 del Decreto Reglamentario 1558/01, de Protección de Datos Personales, respecto a transferir datos personales hacia países que no proporcionen niveles de protección adecuados.

Se le informa que el BANCO procederá a registrar en un archivo interno la dirección de IP para uso interno cada vez que Usted envíe un e-mail al BANCO. Esta medida se encuentra fundamentada en cuestiones de seguridad inherentes a la utilización de esta herramienta. En caso de que Usted no esté de acuerdo con que el BANCO registre la dirección de IP correspondiente a su mensaje, por favor, realice su contacto o consulta telefónicamente o en forma presencial.

Dirección numérica IP (internet Protocol). Es una identificación de equipos conectados a la red internet de exclusivo carácter técnico, provista por el proveedor de internet que conecta a la red. Esta dirección numérica está conformada por un conjunto de números separados por puntos, único e

irrepetible, que permite la ubicación en la red y su comunicación técnica.

Seguridad. Nosotros somos responsables por la información obtenida de nuestros clientes en el curso normal de las operaciones e información que recibimos on-line de nuestros visitantes que acceden o interactúan en nuestro sitio en la red. Restringimos el acceso a la información sobre Ud. a aquellos empleados que necesiten la información para suministrarle productos o servicios.

Mantenemos procedimientos de seguridad física, electrónica y de procedimientos.

Marcas Registradas Derecho de Autor:

Los derechos de autor sobre las páginas, pantallas, información, y todo aquel material utilizado para su preparación, incluido en **SFD**, son propiedad del BANCO o bien somos licenciatarios de estos, a menos que se establezca lo contrario. Se puede imprimir, copiar, descargar o almacenar en forma temporaria fragmentos de **SFD** para su información personal o cuando use algún producto y servicio de **SFD**. No podrá alterar ni modificar ningún material que imprima o descargue de **SFD**, incluyendo, sin limitación alguna, la supresión de marcas identificatorias o leyendas en dicho material. No podrá distribuir este material a terceros. Se prohíbe cualquier otro uso a menos que se solicite y obtenga nuestro consentimiento escrito previo. En especial, nadie puede utilizar una parte de **SFD** en ninguna otra página, o vincular cualquier otro sitio con **SFD**, sin nuestra autorización escrita previa.

No se puede duplicar, distribuir, publicar, transferir, transmitir, copiar, alterar, vender, usar para generar trabajos derivados ni incurrir en el mal uso de los contenidos de terceros proveedores disponibles en **SFD** o a través de ellos.

Queda terminantemente prohibido el uso de **SFD** para propósitos ilegales, abusivos, difamatorios, obscenos o amenazadores.

Banco de Comercio y BDC son marcas registradas de Banco de Comercio.

No podrá utilizarse ni reproducirse la marca, el logo o el nombre de marca para otros propósitos que no sean los expuestos precedentemente.

Rescisión:

Tanto el Usuario como el Banco pueden rescindir este servicio sin expresión de causa y sin derecho a percibir indemnización alguna por tal rescisión. El Usuario deberá notificar al Banco por medio fehaciente su decisión de rescindir.

Domicilio Especial:

A todos los efectos emergentes de esta adhesión, se considerará domicilio legalmente constituido el denunciado para operar en la cuenta corriente y/o la caja de ahorro principal asociada a la tarjeta de débito con la cual el Usuario obtuvo el usuario de **SFD**. Asimismo, el Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.